

A jelen **Kereskedői Felhasználási Feltételek** (a továbbiakban: **KFF**) az **Big2 Platform Kft.** (1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. X. ép.; Cg. 01-09-418521; a továbbiakban: **Üzemeltető**) által üzemeltetett <http://www.lealkudtuk.hu/> cím alatt, valamint partneroldalain elérhető, kedvezményes ajánlatokat megjelenítő b2c online kereskedelmi oldal (a továbbiakban: lealkudtuk.hu) kereskedők által igénybe vehető szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője általi használatának feltételeit tartalmazza.

I. Bevezető rendelkezések

1. A jelen KFF hatálya kiterjed minden olyan gazdálkodó szervezetre, aki az Üzemeltetővel kötött szerződése alapján a **lealkudtuk.hu** oldalon teszi közzé ajánlatait a www.lealkudtuk.hu oldal látogatói számára (a továbbiakban: kereskedő).

2. A kereskedő kijelenti, hogy Magyarországon, vagy az EGT területén bejegyzett gazdálkodó szervezet, aki online kereskedelmi forgalomba hozható termékei akciós értékesítéséhez igénybe kívánja venni a **lealkudtuk.hu** oldalt; kijelenti és szavatolja, hogy engedélyköteles termékek online értékesítéséhez rendelkezik a megfelelő engedélyekkel, hatósági hozzájárulásokkal. EGT területen kívül bejegyzett kereskedő esetén az Üzemeltető a kereskedővel kötött szerződéses rendelkezéseket alkalmazza.

3. A kereskedő a Szolgáltatás használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen KFF-et, egyben elfogadja jelen Kereskedői Felhasználási Feltételek mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztatót. A Kereskedő vállalja és szavatolja, hogy betartja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat és megtesz minden szervezeti és technikai intézkedést annak érdekében, hogy részére továbbított személyes adatok kezelése a hatályos adatvédelmi szabályozásnak megfelelően biztonságosan történjen.

4. A kereskedő a **lealkudtuk.hu** használata során köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. Az Üzemeltető, amennyiben tudomására jut, hogy a kereskedő által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a kereskedő Szolgáltatáshoz való hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.

5. A kereskedő elismeri, hogy a Szolgáltatás igénybe vételére a kereskedő és az Üzemeltető között online szerződés jön létre az Ekrtv. 15. § (4) bekezdésének megfelelően.

6. Az Üzemeltető fenntartja jogát a jelen KFF egyoldalú módosítására. A módosításról az Üzemeltető rövid felhívás formájában a módosítás hatálybalépését megelőző 15 nappal ad tájékoztatást. A felhívást a **lealkudtuk.hu** erre a célra szolgáló felülete, illetve az eladói központban megjelenített felhívás, esetlegesen hírlevél, vagy a kereskedőnek, az általa megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja. A kereskedő 15 napon belül a módosítás eladói központban történő elfogadásával nyilatkozik a módosítás elfogadásáról vagy elutasításáról. Amennyiben a kereskedő nem fogadja el a módosítást a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést a lealkudtuk.hu felfüggeszti A 15 napos tájékoztatási kötelezettség nem terheli az Üzemeltetőt, amennyiben:

- azok konkrét jogi kötelezettség miatt szükségesek, vagy
- váratlan és fenyegető kiberbiztonsági kockázatok állnak fenn.

Üzemeltető köteles jóhiszeműen eljárni a Felhasználókkal szemben a lealkudtuk.hu platform üzemeltetése során tartózkodik a szerződési feltételek visszamenőleges hatályú módosításától, kivéve, ha valamely jogi vagy szabályozási kötelezettség betartása érdekében szükséges, vagy visszamenőleges hatályú maga a módosítás.

7. Lealkudtuk.hu által nyújtott Szolgáltatásokat a Big2 Platform Kft. üzemeltetésében lévő más kereskedelmi portálok, piacterek (pl. www.vatera.hu, www.teszvesz.hu, Vatera sztárajánlatok) felhasználója külön regisztráció nélkül használhatja, ha előzetesen jóváhagyja, hogy az Üzemeltető a Lealkudtuk.hu eladói központját adatexport útján hozza létre és elfogadja a jelen Kereskedői Felhasználási Feltételeket.

A Lealkudtuk.hu által nyújtott Szolgáltatásokat harmadik személy partnerek üzemeltetésében lévő más kereskedelmi portálok, piacterek, aggregátor oldalak felhasználója külön regisztráció nélkül használhatja, ha előzetesen jóváhagyja, hogy a Big2 Platform Kft. személyes adatait a Lealkudtuk.hu az eladói központot adatexport útján létrehozza és adatbázisába is felvigye és elfogadja a jelen Kereskedői Felhasználási Feltételeket.

A Lealkudtuk.hu a kereskedő külön, előzetes jóváhagyásával, harmadik személyek üzemeltetésében lévő más kereskedelmi portálok, piacterek, aggregátor oldalak, marketing partnerek részére a kereskedő hirdetéseit átliszthozhatja.

II. Eladói központ létrejötte, kezelése

1. Az Üzemeltető a kereskedő számára eladói központot nyit a **lealkudtuk.hu** oldalon, az ott meghatározott adattartalommal; a kereskedő az eladói központ aktiválásával jogosult a **lealkudtuk.hu**, mint online kereskedelmi felület használatára. 2
2. Az eladói központ adatokkal való feltöltését a kereskedő végzi el, illetve a kereskedő kérésére és felelősségére azt az Üzemeltető is elvégezheti, a kereskedő által megadott, vagy hivatkozott adatok alapján. Az eladói központot regisztráló kereskedő a számla kötelező adattartalmi elemeinek feltüntetése érdekében köteles adószámot megadni a regisztrációs folyamat során. Érvénytelen, valótlan, vagy hibás adószám megadása esetén, a lealkudtuk.hu fenntartja a jogot az eladói központ felfüggesztésére. A regisztrációkor megadott adatokért és a felhasználónév megfelelőségért a kereskedő felel; elismeri, hogy a felhasználónév nem tartalmazhat trágár, obszcén kifejezést, sem magyar, sem idegen nyelven és nem egyezhet meg az Üzemeltető által üzemeltetett bármely online kereskedelmi oldalon elérhető más felhasználónévvel, ide nem értve, ha a kereskedő az eladói központot az Üzemeltető felügyelete alatt álló online kereskedelmi oldal regisztrációs adataival tölti fel, a kereskedő hozzájárulásával. Az aktiválást a kereskedő online végzi el, az aktiváló e-mailt az Üzemeltető a kereskedő által megadott e-mail címre küldi meg.
3. Az aktiváló e-mail akkor kerül kiküldésre, ha a kereskedő Üzemeltetőnél tett jelentkezését az Üzemeltető, bevizsgálást követően jóváhagyja. Az Üzemeltető a bevizsgálási eljárást ésszerű határidőben köteles megtenni. Az Üzemeltető fenntartja jogát a kereskedő jelentkezésének indokolás nélküli elutasítására. A bevizsgálás során a kereskedő köteles az Üzemeltetővel együttműködni, részére minden, az Üzemeltető által kért tájékoztatást, adatot, dokumentumot megadni. A kereskedő jelentkezésével elismeri, hogy az Üzemeltető a jelen KFF alapján jár el.
4. Az eladói központ felépítését és szerkezetét az Üzemeltető határozza meg és jogosult azt a kereskedő értesítése mellett megváltoztatni.
5. Az eladói központ törlését a kereskedő bármikor kezdeményezheti; az eladói központ törlésével a jelen KFF-ben szabályozott jogviszony, külön értesítés nélkül megszűnik. Az eladói központ törlését az Üzemeltető hajtja végre, a törlésére vonatkozó kereskedői kezdeményezés kézbesítésétől számított 48 órán belül (munkanapokon), ha a kereskedőnek nincs tartozása az Üzemeltető felé, illetve minden a **lealkudtuk.hu** oldalon keresztül bonyolított értékesítése (tranzakciója) lezárásra került, illetve nem áll felfüggesztés/kizárás alatt.
6. Ha a kereskedő a **lealkudtuk.hu** használata során a jelen KFF-be ütköző magatartást tanúsít, vagy tevékenysége az Üzemeltető megítélése szerint veszélyezteti az Üzemeltető gazdasági érdekeit, jóhírnevét, illetve a felhasználók/vásárlók platformba vetett bizalmát, az Üzemeltető jogosult a kereskedőt az Üzemeltető által üzemeltetett **lealkudtuk.hu**, illetve minden egyéb, általa üzemeltetett online kereskedelmi oldalról kitiltani, vagy bármely, általa üzemeltetett online kereskedelmi oldal használatához való hozzáférést korlátozni, vagy felfüggeszteni. Ha a kereskedő ellen csőd-, felszámolási-, végelszámolási, illetve törlési eljárás indul, az Üzemeltető jogosult a kereskedő eladói központját felfüggeszteni és megítélése szerinti mértékben és módon vagyoni biztosítékot kérni. Ha a kereskedő a vagyoni biztosíték nyújtását megtagadja, vagy annak teljesítésével indokolatlanul késik, az Üzemeltető jogosult a kereskedőt minden általa üzemeltetett online kereskedelmi oldalról kitiltani.
7. Az Üzemeltető fenntartja jogát arra, hogy a kereskedő által megadott regisztrációs adatokat bármikor ellenőrizhesse, különösen, ha kétség merül fel a regisztrációs adatok valóságát illetően. Az ellenőrzés ideje alatt az Üzemeltető jogosult a kereskedő bármely, az Üzemeltető által üzemeltetett online kereskedelmi oldal használatához való hozzáférést korlátozni, vagy felfüggeszteni, legfeljebb az ellenőrzés lezárásáig.

III. Termékfeltöltéssel, értékesítéssel kapcsolatos előírások

1. A Szolgáltatás keretében a **lealkudtuk.hu** oldalra feltöltésre kerülnek a kereskedő akciós termékei a megfelelő termék kategóriában, amellyel ezek azonnal megvásárolhatóvá válnak. A kereskedő a termék feltöltésével kötelezettséget vállal arra, hogy megerősített, a **lealkudtuk.hu** felhasználójától származó vételi ajánlat esetén a terméket a terméklapon megjelölt állapotban és kondíciókkal adja át az ajánlatot tevő vevőnek.

2. A kereskedő által feltöltött egyes termékek/szolgáltatások és tulajdonságai, valamint képe termékklapon kerül megjelenítésre. A termékklap megjelenítését, azaz szerkezetét, struktúráját az Üzemeltető határozza meg. A termékklapon a kereskedő köteles megjeleníteni a feltöltött termék, vagy szolgáltatás pontos, a valósággal megegyező tulajdonságait és bruttó árát.
3. A Szolgáltatás jellegére tekintettel a kereskedő köteles a termék/szolgáltatás listaárát, kedvezményes árát és a kedvezmény mértékét feltüntetni.
4. A kereskedő elismeri és elfogadja, hogy nem változtat azon a termékklapon, amire már érvényes vevői ajánlat érkezett a **lealkudtuk.hu** oldalon keresztül.
5. A vásárlás online történik, a vásárlásra irányadó magyar jogszabályi feltételek, így különösen a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény irányadóak. A kereskedő ellenértékeként kizárólag az általa, a termékklapon feltüntetett akciós árat és az általa megadott szállítási költséget számíthatja fel.
6. Nem tölthető fel a termékklaphoz olyan fénykép, amely nem a meghirdetett terméket ábrázolja. Amennyiben a mellékelt képet a termék gyártója készítette vagy katalógusból származik, a leírásban fel kell tüntetni, hogy a kép illusztráció. Szintén nem mellékelhető olyan kép, amelyen más weboldal megnevezése, címe, logója, illetve más felhasználó vízjele található. Az ilyen képeket tartalmazó termékklapot az Üzemeltető törölheti. Ez alól kivételt képeznek az Üzemeltető felügyelete alatt álló online kereskedelmi oldalak, illetve az Üzemeltetővel egy cégcsoporthoz tartozó cégek logói/megjelölései.
7. A terméket a termék tulajdonságaira legjellemzőbb, a **lealkudtuk.hu** kategóriájában és alkategóriájában lehet elhelyezni. Az Üzemeltető a kereskedő értesítése nélkül jogosult a feltöltött termék más kategóriába/alkategóriába való áthelyezésére.
8. A kereskedő elismeri, hogy **lealkudtuk.hu** oldalon történő vásárlás lezárásával, a megrendeléssel a vevő kötelező érvényű ajánlatot tesz a termék(ek) megvételére / szolgáltatás igénybe vételére a kereskedő felé. A megrendelés aktiválására (megerősítésre) az Üzemeltető időkorlátot állíthat fel, melyet a megrendelés megerősítéséről küldött e-mail tartalmaz. A **lealkudtuk.hu** oldalon keresztül történő vásárlás a Ptk. 6:64. §-a alapján, a kereskedőnek tett kötelező érvényű ajánlatnak minősül, a vevő vételi ajánlatához kötve van.
9. *A vásárlás megtörténtének visszaigazolását a kereskedő teszi meg;* elsősorban e-mail útján, az Üzemeltető által átadott e-mail címre. A visszaigazolással a kereskedő kötelező érvényű ajánlatot tesz a Ptk. 6:64. §-a alapján; ajánlathoz kötve van, ennek alapján a sikeres vásárlást (tranzakciót) követően a kereskedő és a felhasználó között szerződés jön létre, mely alapján szerződésben foglaltakat mind a vevő, mind a kereskedő köteles teljesíteni és betartani, vagyis a kereskedő a vevő szerződésszerű teljesítése esetén köteles a terméket/szolgáltatást feltüntetett vételáron vételre felkínálni/a szolgáltatást biztosítani.
10. Ha a Kereskedő a terméket nem adja át, a szolgáltatást nem biztosítja és ezt a felhasználó az Üzemeltető felé jelzi, az Üzemeltető jogosult a kereskedő **lealkudtuk.hu** oldalhoz, illetve az Üzemeltető felügyelete alatt álló más online kereskedelmi oldalhoz való hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, felfüggeszteni.
11. Az Üzemeltető, a kereskedővel való megegyezés esetén vállalja a termékadatbázisok feltöltésének támogatását. A termékek feltöltéséért, a feltöltött termékekért és a termékklapon megjelenített információkért azonban minden esetben a kereskedő felel. A termékadatbázis megfelelőségét, minőségét a kereskedő szavatolja, azt az Üzemeltető nem köteles ellenőrizni.
12. Az Üzemeltető kiemelhet egyes termékeket/termékklapokat, termékklapokat, vagy annak bármely adatát hirdetés céljára felhasználhat; e kiemelések, mint vásárlást ösztönző hirdetési mechanizmusok kialakítása

kizárólag az Üzemeltető döntése alapján történnek, a kereskedő a kiemelésekkel, hirdetésekkel kapcsolatosan igényt nem támaszthat, igény érvényesítéséről kifejezetten lemond.

13. A lealkudtuk.hu fenntartja a jogot, hogy bizonyos előre meghatározott kritériumok alapján, bizonyos kereskedőket célzó programokat indítson és üzemeltessen az oldalán. A programokról szóló részletes tájékoztatást a lealkudtuk.hu weboldalon vagy az eladói központban helyezi el.

14. A lealkudtuk.hu a kereskedő termékeit és szolgáltatásait az alábbi elv szerint rangsorolja: a termékek sorrendjét a napi eladott mennyiség (0.4-es súllyal szorozva) , valamint a napi összbevétel (0.6-os súllyal szorozva) határozza meg.

IV. Fogyasztói jogok biztosítása

1. A vásárlással kapcsolatos fogyasztói jogokat a felhasználó a kereskedőnél közvetlenül érvényesítheti. A fogyasztói jogokkal kapcsolatos tájékoztatásnak a **lealkudtuk.hu** oldalon is eleget lehet tenni, a tájékoztatásért azonban a kereskedő felel.

2. A kereskedő **lealkudtuk.hu** oldalon feltüntetett adatai, a fogyasztói tájékoztatások okán nyilvánosak. Így a kereskedőnek meg kell adnia legalább az alábbi adatokat: neve (cégneve), székhelye (telephelye), vagy lakcíme, elérhetőségei (elsősorban: e-mail címe), nyilvántartásba vevő bíróság, vagy hatóság megnevezése, nyilvántartási száma, engedélyköteles tevékenység esetén: engedélyező hatóság megnevezése, kiadott engedélyének száma, adószáma, esetlegesen, tevékenységére irányadó magatartási kódex és annak online hozzáférhetőségének megjelölése.

3. A termékoldalon a kereskedő megadhatja az online szerződéskötésre vonatkozó tájékoztatásait, mely nyilvános. A termékoldalon megjelenített információk egyben a termékre/szolgáltatásra vonatkozó fogyasztói tájékoztatásnak is minősülnek, így a termék/szolgáltatás lényeges tulajdonságai, bruttó ellenértéke, a biztosított kedvezmény mértéke, a járulékos költségek, úgymint szállítási költségek.

4. A kereskedő elismeri, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) alapján a magánszemély vevőt, mint fogyasztót elállási jog illeti meg, mely a termék átvételétől számított 14 napon belül gyakorolható. Az elállási joggal kapcsolatos tájékoztatást a kereskedő köteles biztosítani. A kereskedő a termékoldalon megjelenítheti, ha a termékre elállási jog nem gyakorolható, jogszabály által meghatározott kivételek miatt.

V. Tiltott termékek és szolgáltatások

1. A **lealkudtuk.hu** oldalon tilos az alábbi dolgok (árúk, termékek, szolgáltatások) értékesítése:

- veszélyes vegyi anyag, különösen bármilyen tűz-vagy robbanásveszélyes anyag;
- gyógyszer, kábítószer, tudatmódosító anyag, vagy bármely, hasonló hatású szer;
- lopott, vagy egyéb módon bűncselekményből származó, vagy jogellenesen forgalomba hozott termék;
- hamis, vagy hamisított termék (pl. olyan márkajelzéssel ellátott termék, amely félrevezetheti a vevőket a termék vagy szolgáltatás eredetét, mennyiségét, minőségét, összetevőit, teljesítményét, használhatóságát, javítását, karbantartását, vagy más fontos jellemzőjét illetően, valamint tilos az ilyen adatokra vonatkozó információk visszatartása is);
- hamis márka- vagy eredetjelzés feltüntetését segítő termék;
- olyan termék, amely önmagában, vagy a termék közzététele, hirdetése által bármilyen módon sérti valamely harmadik fél jogait, ideértve, nem kizárólagosan, a védjeggyel, szerzői joggal, szabadalommal, személyiségi vagy kegyeleti joggal való visszaélést;
- szerzői jogvédelem alatt álló termék másolt, hamisított példánya, illetve minden olyan egyéb tevékenység, eszköz, szoftver, amely elősegíti vagy alkalmas a szerzői jog megsértésére;
- emberi szerv, szövet;
- engedélyköteles fegyver, lőszer, robbanószer, pirotechnikai anyag, eszköz, ilyen termék alkatrésze, alkotórésze, valamint közbiztonságra különösen veszélyes eszköz, melynek online értékesítését jogszabály zárja ki;
- értékpapír vagy bármely más olyan pénzügyi eszköz, amellyel befektetést vagy pénzkihelyezést lehet eszközölni, kivéve az olyan egyértelműen beazonosítható értékpapírt mely már követelést nem testesít meg;

- hitelkártya, bankkártya, vagy bármely más, nem átruházható készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, kivéve olyan egyértelműen beazonosítható termék, eszköz, amely fizetési funkcióval nem rendelkezik;
 - kitöltetlen garancia-levél, igazolvány, bizonyítvány és érvényesítő címke- vagy matrica;
 - bármely olyan termék vagy szöveg, amely gyűlöletkeltésre, fajüldözésre, idegengyűlöletre vagy nemzetek és nemzetiségek közötti konfliktusra adhat okot;
 - egy, vagy több személy megrágalmazására vagy egyébként személyiségi jogainak megsértésére alkalmas termék, szöveg;
 - vírus, trójai program vagy más károkozó elemeket tartalmazó szoftver;
 - aktiváló kód, CD-kulcs, az eredeti szoftvertől különválasztott regisztrációs szám;
 - TV vagy rádió előfizetéshez kapcsolódó dekóder kártya és ilyen adások illegális dekódolásához felhasználható eszköz;
 - online szolgáltatáshoz hozzáférést biztosító adat;
 - személyes adatokat vagy e-mail címeket tartalmazó listák, valamint közösségi oldalak (pl. Facebook, GMail, stb), e-mail szolgáltatások igénybe vételére jogosító meghívó;
- lealkudtuk.hu - Kereskedői Felhasználási Feltételek 2023. augusztus 29.**Oldal: 4 / 6

- minden, fogadással vagy egyéb szerencsejátékkal kapcsolatos termék;
- szexuális szolgáltatás, kivéve a megfelelő kategóriába feltöltött szexuális segédeszköz, vagy egyéb termék.

2. Az alábbi termékek, áruk értékesítése esetén a következő, további feltételeknek kell teljesülniük:

Termékfajta	További feltételek	A termékleírásnak tartalmaznia kell
Dohányipari termékek/kellékek	A kereskedő a termék listázásával kijelenti, hogy nem sérti meg dohányáru reklámozásával kapcsolatos mindenkor, hatályos jogszabályi rendelkezéseket.	Az alábbi szövegű nyilatkozatot kell a termékleírásban megjeleníteni: <i>Kijelentem, hogy a termék meghirdetésével nem sértem dohányáru reklámozásával kapcsolatos mindenkor, hatályos jogszabályi rendelkezéseket; illetve vállalom a termék meghirdetésével kapcsolatos mindennemű következményeket.</i>
Alkoholtartalmú italok	Ezeket a termékeket csak és kizárólag +18-as megjelölés és erre vonatkozó nyilatkozat megléte esetén lehet közzétenni .	-
Élelmiszerek	Élelmiszernek minősülő termék, ha forgalmazása engedélyhez kötött, kizárólag a vonatkozó engedély birtokában tölthető fel a www.lealkudtuk.hu oldalra.	Az élelmiszer magyar nyelvű megjelölését, továbbá, ha forgalmazása engedélyhez kötött, akkor az engedélyt kiállító hatóság megnevezését és az engedély tárgyát.
Nemesfém tárgy (ezen belül ékszer, befektetési arany stb.)	A forgalmazásra irányuló kereskedelmi tevékenységet (üzletszerű vállalkozási tevékenység) folytató eladónak a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatósága által kiadott tevékenységi engedéllyel és regisztrációs számmal (PR szám) kell rendelkeznie.	Ékszereken magyar, vagy azzal egyenértékű fémjelet és névjelet kell feltüntetni.

VI. A szerződés időtartalma, megszűnése, megszüntetése, illetve a Szolgáltatáshoz való hozzáférés korlátozása, felfüggesztése, megszüntetése

1. Jelen Kereskedői Felhasználási Feltételek a kereskedő általi elfogadás napján lépnek hatályba és határozatlan ideig maradnak érvényben.

2. Az Általános Kereskedői Feltételek szerint létrejött lealkudtuk.hu és a kereskedő közötti szerződéses jogviszony az alábbi esetekben szűnik meg:

- a. közös megegyezéssel: a Felek írásos megállapodása szerint;
- b. a kereskedő által kezdeményezett felmondással:
 - a kereskedő bármikor kezdeményezheti; az eladói központ törlésével a lealkudtuk.hu-val kötött szerződéses jogviszony megszüntetését. Az eladói központ törlését az Üzemeltető a törlésére vonatkozó kereskedői kezdeményezés kézbesítésétől számított 48 órán belül (munkanapokon) hajtja végre, ha a kereskedőnek nincs tartozása az Üzemeltető felé, illetve minden a lealkudtuk.hu oldalon keresztül bonyolított értékesítése (tranzakciója) lezárásra került, illetve nem áll felfüggesztés/kizárás alatt. A felmondási idő alatt a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáférése nem korlátozható.
 - a kereskedő bármikor kezdeményezheti az eladói központ törlését, így a Kereskedői Felhasználási Feltételekkel létesített szerződéses kapcsolat megszüntetését, 30 napos felmondási idővel. A felmondási idő alatt a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáférése nem korlátozható.

- c. a lealkudtuk.hu által kezdeményezett felmondással:
- a lealkudtuk.hu kezdeményezheti a Felhasználó regisztrációjának törlését, így a Kereskedői Felhasználási Feltételekkel létesített szerződéses kapcsolat megszüntetését, a Felhasználó regisztrációs e-mail címére történő értesítés megküldésével, 30 napos felmondási idővel. A felmondási idő alatt a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáférése nem korlátozható.
 - a lealkudtuk.hu kezdeményezheti az eladói központ passzív kereskedőinek eladói központjának törlését. Passzív felhasználónak minősül az a kereskedő, akinek az eladói központba való utolsó belépése időpontjától számítva legalább 2 (két) év eltelt. A lealkudtuk a passzív kereskedőket az eladói központ törlésének szándékáról és annak várható időpontjáról az általuk regisztrációjuk során megadott e-mail címre küldött e-mail útján értesíti. A kereskedőnek az e-mail kiküldése és az eladói központ várható törlésének időpontja között az eladói központba történő belépése vagy a törlés elleni tiltakozása a felhasználó passzív állapotát, így a regisztráció törlését is megszünteti.
 - a lealkudtuk.hu kezdeményezheti a kereskedői eladói központ törlését, így a Kereskedői Felhasználási Feltételekkel létesített szerződéses kapcsolat megszüntetését, a kereskedő regisztrációs e-mail címére történő értesítés megküldésével, 15 napos felmondási idővel, amennyiben a kereskedő az arra biztosított határidőben nem fogadja el a Kereskedői Felhasználási Feltételek lealkudtuk.hu által javasolt módosítását. A felmondási idő alatt a kereskedő hozzáférése a Szolgáltatáshoz nem korlátozható.
 - a lealkudtuk.hu kezdeményezheti a kereskedő eladói központ törlését, így a Kereskedői Felhasználási Feltételekkel létesített szerződéses kapcsolat megszüntetését, a Felhasználó regisztrációs e-mail címére történő értesítés megküldésével, az értesítés napjával azonnali hatállyal, amennyiben a Lealkudtuk.hu úgy találja, hogy a kereskedő megszegte a jelen Kereskedői Felhasználási Feltételekben rögzített kötelezettségét (pl. a tiltott termékek és szolgáltatások feltöltésére vonatkozó V. pont szabályait, ideértve a szellemi tulajdonhoz fűződő jogok tiszteletben tartásával kapcsolatos kötelezettségek megszegését, valamint minden további olyan esetet, amelyet jelen Kereskedői Felhasználási Feltételek kifejezetten nevesítenek vagy abban az esetben, ha a kereskedő a regisztráció során valótlan adatokat ad meg, számlatartozást halmoz fel a lealkudtuk.hu-val szemben, illetve végelszámolás, felszámolás vagy csődeljárás alá kerül. A Lealkudtuk.hu értesítés elküldésének időpontjától kezdődően a Felhasználó hozzáférése a Szolgáltatásokhoz minden további nélkül megszűnik.
- d. bármelyik Fél által kezdeményezett felmondással, bármelyik fél kezdeményezheti a kereskedő eladói központ törlését, így a Kereskedői Felhasználási Feltételekkel létesített szerződéses kapcsolat megszüntetését 30 (harminc) napos felmondási idő mellett, a másik félnek küldött elektronikus levéllel történő értesítéssel, amennyiben a Felek egyike megszegte a jelen Kereskedői Felhasználási Feltételekben rögzített olyan kötelezettségét, melyre más megszüntetési mód vagy rendelkezés egyébként nem lenne alkalmazható és a szerződésszegést a másik Fél e tárgyban tett felszólítása ellenére sem orvosolta az értesítésben kitűzött határidőre. A lealkudtuk.hu által küldött értesítés elküldésének időpontjától kezdődően a kereskedő hozzáférése a Szolgáltatásokhoz korlátozott lehet.
3. A kereskedő eladói központ törlése, így a Kereskedői Felhasználási Feltételekkel létesített szerződéses kapcsolat szerződéses jogviszony megszűnése, függetlenül annak módjától, nem érinti a Felek között egymással szemben már fennálló kötelezettségek teljesítését.
4. A lealkudtuk.hu különösen az alábbi esetekben függesztheti fel, korlátozza, illetve korlátozhatja a kereskedő Szolgáltatáshoz történő hozzáférését.

- a. amennyiben a kereskedő a Szolgáltatás használata során nem valós regisztrációs adatokat ad meg.
- b. amennyiben a kereskedő csőd- vagy felszámolási eljárás alá kerül.
- c. amennyiben a kereskedő a Szolgáltatás használata során, különösen termékek és a szolgáltatások elhelyezés során, a lealkudtuk platform jelen Kereskedői Felhasználási Feltételekben és egyéb szabályzatokban lefektetett működési elveivel vagy a jogszabályokkal, különösen a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szabályaival ellentétes magatartást tanúsít.
- d. amennyiben a kereskedő a lealkudtuk.hu Szolgáltatás használata során olyan magatartás tanúsít vagy olyan tevékenységet folytat, amely alkalmas arra, hogy a Szolgáltatás más felhasználóinak a lealkudtuk.hu platformba vetett bizalmát csökkentse, a Szolgáltatás más felhasználóit megkárosítsa, illetve a Szolgáltatás használata során a kereskedővel szemben felmerül a jogszabálysértés gyanúja.
- e. amennyiben a kereskedő fizetési késedelembe esik a lealkudtuk.hu-val szemben.

A fenti esetekben a lealkudtuk.hu végérvényesen felfüggesztheti a kereskedő eladói központját és kizárhatja a Felhasználót a lealkudtuk.hu platform használatából. Erről a lealkudtuk.hu az indokok megjelölésével értesítést küld a kereskedő regisztrációs e-mail címére, értesítés elküldésének időpontjától kezdődően a kereskedő hozzáférése a Szolgáltatásokhoz végérvényesen megszűnik.

5. A kereskedői fiókban tárolt üzleti adatokat a szerződés megszűnését követően, legkésőbb 30 napon belül – az adatkezelési tájékoztatóban rögzített pénzügyi adatok kivételével – a lealkudtuk.hu törli.

VII. Záró rendelkezések

1. A lealkudtuk.hu Ügyfélszolgálat a Szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, kereskedői megkereséseket elsősorban az e célra szolgáló online felületen fogadja. A panaszokat, kérdéseket a Lealkudtuk.hu Ügyfélszolgálat írásban, a kereskedő által az eladói központban megadott e-mail címére, zárt ügyfélszolgálati rendszerből küldött e-mail útján válaszolja meg. A panaszokat, kereskedői kérdések megválaszolását és kivizsgálását a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a megkereséstől számított 30 napon belül megkezdi.
2. A lealkudtuk.hu Ügyfélszolgálat a Szolgáltatással kapcsolatos panaszok, felhasználói megkeresések és egyéb, felhasználók közötti vita megoldása érdekében az Ügyfélszolgálathoz forduló panaszostól az adott termék eladásához kapcsolódó, a vita eldöntését elősegítendő dokumentációt kérhet (pl. elektronikus levelezés). A kereskedők által a szerződés teljesítésével összefüggésben csatolt dokumentáció mind a kereskedő mind az vásárló vonatkozásában tartalmazhat olyan személyes adatokat (pl.: a név és az e-mail cím), amelyeket a kereskedő a Szolgáltató részére a regisztrációs, illetve a vásárlási folyamat során egyébként is elérhetővé tett, és a jelen általános szerződés feltételek elfogadásával a vitarendezési célú kezelésükhöz külön is hozzájárul.
3. A lealkudtuk.hu jelen Kereskedői Felhasználási Feltételek alapján létrejött szerződéses jogviszonnyal összefüggésben felmerülő esetleges vitás ügyek, ideértve azokat a vitás ügyeket is, melyek rendezése a belső vitarendezési (online felületen) segítségével nem lehetséges, peren kívüli egyeztetéssel, mediáció útján rendezhető. A lealkudtuk.hu biztosít 2 (két) engedéllyel rendelkező a Mediátorok Nyilvántartásában bejegyzett mediátort, akik az esetleges jogviták feloldásában segítséget nyújthatnak a Feleknek. A mediációs eljárás teljes költségét a mediátor határozza meg, a

Felek a mediációs eljárás költségének közös viseléséről állapodnak meg. A Felek vállalják a mediációs eljárásban történő együttműködést, azonban egyik fél sem köteles alávetni magát a mediációs eljárás során született döntésnek.

4. A kereskedő és a lealkudtuk.hu, mint felek esetleges jogvitáira a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános hatásköri és illetékességi szabályai az irányadók. A jelen Kereskedői Felhasználási Feltételekre és a lealkudtuk.hu által működtetett online piactéren a magyar jog irányadó, kivéve, ha a kereskedő és a felhasználó/vásárló egymás közötti tranzakciójuk során más joghatóságot kötnek ki, vagy a tranzakcióra nem a magyar jog irányadó.